

- Raportti koostuu omavalvontasuunnitelman osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus
- Omavalvontaa koskeva raportti on julkaistava 4kk välein julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla.

Sovellettava säädös:

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 14.4.2023

- Osa-alueita ovat:
 - Saatavuus
 - Jatkuvuus
 - Turvallisuus ja laatu
 - Asiakaskokemus ja osallisuus
 - Yhdenvertaisuus
 - Vaikuttavuus
 - Saatavuus: Lastensuojeluyksikkö Silmussa on 7 asiakaspaikkaa. Puitesopimukset 8 hyvinvointialueen kanssa. Syyskuussa 2026 vapautui 1 paikka. Uusi nuori sijoitettiin saman kuukauden aikana. Lokakuussa vapautui kaksi paikkaa, joista toinen täytettiin saman kuukauden aikana ja toinen paikka jäi vielä vapaaksi.
 - Jatkuvuus: Yrityksen Luottoluokitus AA+, työsuhteessa olevan henkilöstön määrä suhteessa lain vaatimaan lastensuojelun laitospitoon 8/7.
 - Turvallisuus: Läheltä piti -tilanteella tarkoitetaan vaaratilannetta, jossa tapaturman sattuminen on ollut lähellä, mutta henkilövahingoilta on vältytty. Läheltä piti -tilanteet ja kaikki työtapaturmat, lievätkin, ilmoitetaan esihenkilölle. Lastensuojeluyksikkö Silmussa on käytössä läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien varalle sähköinen lomake, joka on saatavilla myös paperiversiona. Sähköisenä lomake kirjataan asiakkuudenhallintajärjestelmä Nappulaan. Yrityksen osakkaiden velvollisuutena on huolehtia siitä, että tilanteet arvioidaan ja tutkitaan sekä mietitään keinot, joilla vastaavat tilanteet ehkäistään.
- Yksikön palovaroittimien patterit vaihdettu 23.9.2026 ja samalla tehty testi. Häkävaroitin akku vaihdetaan seuraavan kerran vuonna 2031. Yksikössä järjestään henkilökunnalle ja nuorille yhteinen alkusammutuskoulutus vuosittain. Paloharjoitukset järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Vuoden 2026 paloharjoitukset on järjestetty helmikuussa sekä syyskuussa.

- Jakson aikana:
- 0 kpl henkilökuntaan kohdistuvaa vaaratapahtumaa.
- Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia: 0 kpl
- Työtapaturmia: 0 kpl
- Lääkepoikkeamia: 6 kpl

Lääkepoikkeamat on käsitelty työpaikkapalavereissa pvm. 23.3. 2026, 15.9.2026 sekä 1.10.2026.

Lääkepoikkeamat pvm. 09.03.2026, 23.3.2026, 25.3.2026, 12.5.2026, 19.8.2026 sekä 5.9.2026. Korjaavina toimenpiteinä sovittu kiinnitettävän enemmän tarkkuutta lääkkeiden antamiseen. lisäksi lääkkeiden jakoa pyritään rauhoittamaan ja lääkkeitä jaettaessa tarkastetaan joka kerta myös dosetissa olevat lääkelistat, samoin lääkehoitolomake. Jokaisen lääkkeen jakajan vastuulla on tarkistaa, että jakaa oikeat lääkkeet oikeasta pakkauksesta. Lääkehoitosuunnitelmaan tehty päivityksiä lokakuun aikana.

Laatu:

- Palvelujen lainmukaisuus & sopimusten noudattaminen: Yrityksen tuottamat palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan omaavalvonnalla, hyvinvointialueiden, viranomaisvalvonnan ja asiakkailta saadun palautteen perusteella.
- Epäkohtailmoituksia: 0
- Kanteluita: 0
- Muistutuksia: 0
- Valvontakäyntejä: 1

Keski-Suomen hyvinvointialue 4.5.2026

- Vuokratyövoiman käyttö: 0

OMAAVALVONNAN SEURANTA

Henkilöstö

täydennyskoulutus:

- 5 vakituista työntekijää on suorittanut mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinnon Sedun kautta. Kaksi työntekijää on aloittanut saman koulutuksen elokuussa 2026. Tavoitteena on kouluttaa koko henkilöstö kyseisellä tutkinnolla. Tammikuussa tutkinto muuttuu päihde- ja riippuvuustyön erikoisammattitutkinnoksi.
- 2 työntekijää on suorittanut näytön vastaanottajakoulutuksen ja ottaa näytöt vastaan mielenterveys- ja riippuvuustyön erikoisammattitutkintoa opiskelevilta työntekijöiltä.

Työhyvinvointi:

- Työhyvinvointikysely on tehty syyskuun 2026 aikana, tulokset esitellään henkilöstölle lokakuussa työpaikkapalaverissa vk 45.
- Kehityskeskustelut käyty työntekijöiden kanssa maaliskuu- huhtikuun aikana.

Asiakaspalautteet sekä asiakaskokemus:

- Silmuun sijoitettujen lasten kokemaa laatua ja sen kehittymistä seurataan nuorille asiakkuudenhallintajärjestelmä Nappulan kautta tekstiviestillä lähetettävän kuukausipalautteen avulla. Kuukausittainen palautekysely on lyhyt ja ytimekäs, jotta nuoret motivoituvat vastaamaan siihen. Kuukausipalaute sisältää seuraavat asiat:

Palaute ohjaajille

Miten koet Silmun ilmapiirin tällä hetkellä?

Haluatko antaa muuta palautetta?

Lisäksi laatua ja Lastensuojeluyksikkö Silmun tekemän työn vaikuttavuutta arvioidaan kuukausittain omaohjaajien laatiman kuukausikoosteen avulla sekä päivittäiskirjausten perusteella. Jokaisen sijoitetun lapsen tavoitteiden toteutumista seurataan ja Silmun työn vaikuttavuutta arvioidaan kuukausikoosteen avulla. Yksikössä on ollut käytössä Arvoa menetelmä vaikuttavuuden arvioinnissa. Tämän tilalle on otettu käyttöön Diakonia-ammattikorkeakoulun kehittämä 3X10D® elämäntilannemittari. Tämän mittarin käyttöönotto on aloitettu vuoden 2026 aikana.

Asiakastyytyväisyyskyselyt tehdään vähintään kaksi kertaa vuodessa sijoitetuille nuorille, heidän vanhemmilleen sekä sosiaalityöntekijöilleen ja sosiaaliohjaajilleen. Kysely lähetetään myös muille yhteistyötahoille, kuten kouluille, terapeuteille sekä terveydenhuollon yhteistyötahoille asiakkuudenhallintajärjestelmä Nappulan kautta.

OMAVALVONNAN SEURANTA

Laatua ja työn vaikuttavuutta arvioidaan myös joka toinen viikko järjestettävissä työpaikkalavereissa ohjaajien toimesta

Lapsille suunnatussa laajemmassa kyselyssä laatua mitataan asteikolla 1–5 hymynaamoin seuraavalla tavalla:

Meille Silmussa on tärkeää lapsen ja nuoren fyysinen ja psyykkinen koskemattomuus, sekä turvallinen ja kodinomainen kasvuympäristö.

Koen Silmun olevan turvallinen kasvuympäristö

Pystyn vaikuttamaan itseäni koskeviin asioihin

Saan tukea opintoihini

Miten koet arkisten asioiden sujumisen Silmussa

Silmussa valmistetaan maukasta ruokaa

Silmussa on avoin ilmapiiri

Silmussa huolehditaan nuorten yksityisyyden suojasta

Sijoituksen aikana vointini on omasta mielestäni parantunut

Sosiaalitoimen ja muiden yhteistyötahojen kyselyssä laatua mitataan asteikolla 1-5 seuraavalla tavalla:

1. Onko Silmussa erityisosaamista seuraavien asiakasryhmien parissa?

Psyykkisesti oireilevat lapset ja nuoret

Päihdeongelmaiset lapset ja nuoret

Käytöshäiriöiset lapset ja nuoret

2. Arvioi Silmun yhteistyötoimivuutta eri tahojen kanssa.

Sosiaalityöntekijä

Sosiaaliohjaaja

Vanhemmat

Koulu

Hoitava taho

3. Arvioi Silmun tiedonkulun toimivuutta seuraavien väittämien avulla.

Kuukausikoosteet toimitetaan ajallaan

Tiedonsaanti lapseen liittyvissä asioissa on ajan tasalla.

Silmusta saa riittävästi tietoa.

4. Arvioi Silmua lapsen/ nuoren kasvuympäristönä.

Sijainti

Yhteiset tilat

Lasten ja nuorten huoneet

5. Arvioi lapsen ja nuoren hoitoa, kasvatusta ja huolenpitoa Silmussa seuraavien väittämien avulla.

Silmussa lapsi saa yksilöllistä huolenpitoa, turvaa ja tukea.

Silmussa tunnistetaan lapsen erityispiirteet

Silmussa tuetaan lapsen ja läheisten yhteydenpitoa

Silmussa tuetaan lapsen harrastuksia

Silmussa tuetaan itsenäistyviä nuoria

6. Seuraavat kysymykset ovat avoimia kysymyksiä Silmun toimintaan liittyen

Miten ja millä osa-alueilla sijoitettujen lasten ja nuorten hoitoa ja kasvatusta tulee Silmussa erityisesti kehittää?

Mitkä ovat Silmun vahvuudet ja mitä osaamista Silmussa mielestäsi on?

Oma palautteesi Silmulle:

- Asiakkaat voivat antaa palautetta saamastaan hoidosta myös suullisesti ja kirjallisesti.

Asiakastyytyväisyyskyselyn vastauksia saatu 2026 vuoden aikana seuraavasti:

Asiakkaat: vastanneita asiakkaita 7 / 7

Vanhemmat: vastanneita 5 / 7

Yhteistyökumppanit vastanneita 2 / 5

Tulokset:

Nuorten asiakastyytyväisyyskysely

Koen Silmun olevan turvallinen kasvuympäristö 4,4 / 5

Pystyn vaikuttamaan itseäni koskeviin asioihin 4 / 5

Saan tukea opintoihini 4,3 / 5

Miten koet arkisten asioiden sujumisen Silmussa 4,1 / 5

Silmussa valmistetaan maukasta ruokaa 2,7 / 3

Silmussa on avoin ilmapiiri 3,4 / 5

Silmussa huolehditaan nuorten yksityisyyden suojasta 4,5 / 5

Sijoituksen aikana vointini on omasta mielestäni parantunut 3,9 / 5

Kuukausipalaute (nuoret) vastanneita 5

Miten koet Silmun ilmapiirin tällä hetkellä? 4,2 / 5

Palaute ohjaajille:

- Minulla on ollut hyvä olla täällä ja tuntuu hyvälle tulla takaisin tänne, kun olen ollut kotona.

- Ruokarauha

Vanhempien asiakastyytyväisyyskysely

OMAAVALVONNAN SEURANTA

Vastanneita vanhempia	5
Sain sijoituksen alussa riittävästi tietoa Silmusta	2,8 / 3
Miten sijoitus on vaikuttanut lapsesi vointiin?	4,4 / 5
Miten yhteistyö on sujunut ohjaajien kanssa?	4,6 / 5
Koen, että lapseni on saanut riittävästi tukea koulunkäyntiin	4,4 / 5
Minulla on ollut mahdollisuus vaikuttaa lapseni asioihin	4,4 / 5
Millaiseksi koet Silmun yhteiset säännöt?	2,8 / 3
Silmun ohjaajat ovat pitäneet riittävästi yhteyttä minuun.	4 / 5
Miten koen sijoituksen vaikuttaneen lapseni vointiin	4,4 / 5
Lapseni on oppinut arkisia taitoja sijoituksen aikana.	4,8 / 5

Kehityskohteena saamiemme palautteiden pohjalta kehitämme yhteistyötä sijoitettujen lasten vanhempien kanssa. Vanhemmat ovat toivoneet tiiviimpää yhteistyötä lastensa asioissa ohjaajien kanssa. Omaohjaajatyöskentelyä on kehitetty edellisen vuoden palautteen pohjalta. Hoito- ja kasvatussuunnitelmien laatiminen yhteistyössä vanhempien kanssa toteutetaan joko perheen kodissa tai Lastensuojeluyksikkö Silmussa vanhempien sekä nuoren kanssa yhteistyössä.

Yhdenvertaisuus:

- asiakkaista 100 % käy koulua
- Kaikille lapsille on laadittu hoito- ja kasvatussuunnitelmat, jotka on myös päivitetty. Lisäksi päivittäiskirjaukset tehdään jokaisesta lapsesta jokaisen ohjaajan työvuoron aikana.

Vaikuttavuus:

- Kaikki asiakkaat käyvät koulua
- Kaikilla lapsilla on tarvitsemansa hoitokontaktit järjestetty sijoittavan kunnan hyvinvointialueen erikoissairaanhoidon kautta.
- Huoltajille lähetetään kaksi kertaa vuodessa palautekysely asiakkuudenhallintajärjestelmä Nappulan kautta.

OMAVALVONNAN SEURANTA

Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen:

Havaitut kehittämistarpeet sekä puutteet käydään läpi yrityksen osakkaiden kesken ja sen jälkeen kehittämistarpeet sekä puutteet korjataan ja ne käydään läpi työpaikkapalaverissa ohjaajien kanssa. Työpaikkapalaverit kirjataan sähköiseen järjestelmään, mistä jokainen yrityksen työntekijä voi asiat tarkastaa.

Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

- Omavalvontasuunnitelman päivitetty versio on julkaistu Lastensuojeluyksikkö Silmun nettisivuilla 31.10. 2026. Seuraava raportti julkaistaan helmikuussa 2027 .