

- Raportti koostuu omavalvontasuunnitelman osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus
- Omavalvontaa koskeva raportti on julkaistava 4kk välein julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla.

Sovellettava säädös:

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 14.4.2023

• Osa-alueita ovat:

• Saatavuus

• Jatkuvuus

• Turvallisuus ja laatu

• Asiakaskokemus ja osallisuus

• Yhdenvertaisuus

• Vaikuttavuus

• Saatavuus: Lastensuojeluyksikkö Silmussa on 7 asiakaspaikkaa. Puitesopimukset 8 hyvinvointialueen kanssa. Maaliskuussa 2026 vapautui 2 paikkaa, joista toinen täytettiin saman kauden aikana. Vapaa paikka on varattu 1.6.2026 alkaen.

• Jatkuvuus: Yrityksen Luottoluokitus AA+, työsuhteessa olevan henkilöstön määrä suhteessa lain vaatimaan lastensuojelun laitospitoon 8/7.

• Turvallisuus: Läheltä piti -tilanteella tarkoitetaan vaaratilannetta, jossa tapaturman sattuminen on ollut lähellä, mutta henkilövahingoilta on vältytty. Läheltä piti -tilanteet ja kaikki työtapaturmat, lievätkin, ilmoitetaan esihenkilölle. Lastensuojeluyksikkö Silmussa on käytössä läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien varalle sähköinen lomake, joka on saatavilla myös paperiversiona. Sähköisenä lomake kirjataan asiakkuudenhallintajärjestelmä Nappulaan. Yrityksen osakkaiden velvollisuutena on huolehtia siitä, että tilanteet arvioidaan ja tutkitaan sekä mietitään keinot, joilla vastaavat tilanteet ehkäistään.

• Jakson aikana:

• 0 kpl henkilökuntaan kohdistuvaa vaaratapahtumaa.

• Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia: 0 kpl

- Työtapaturmia: 0 kpl
- Lääkepoikkeamia: 4 kpl

Lääkepoikkeamat on käsitelty työpaikkapalaverissa pvm. Yksi lääkepoikkeama on syntynyt lääkkeitä jaettaessa väärän lääkkeen jakamisesta dosettiin. Tähän poikkeamaan on liittynyt myös kiire ja lääkkeet on jääneet tarkistamatta. Lääkkeiden jakoa pyritään rauhoittamaan ja tarkistamiseen tehtiin uusi käytäntö: sunnuntaina aamuvuorossa oleva työntekijä tarkastaa Nappulasta, että lääkkeet on jaettu sekä tarkastettu. Lääkkeitä jaettaessa tarkastetaan joka kerta myös dosetissa olevat lääkelistat, samoin lääkehoitolomake. Jokaisen lääkkeen jakajan vastuulla on tarkistaa, että jakaa oikeat lääkkeet oikeasta pakkauksesta.

Kaksi muuta poikkeamaan ovat johtuneet siitä, että lääkkeet ovat unohtuneet antaa nuorelle. Tähän kiinnitetään enemmän huomiota ja vuorossa olevan lääkevastaavan vastuulla on tarkastaa, että jokaiselle nuorelle on annettu jaetut lääkkeet. Lääkkeiden merkitseminen annetuiksi tai ei annetuiksi huolehditaan myös tarkemmin.

Lääkehoitoon lisätään tarkkuutta sekä rauhoitetaan aika, jolloin lääkkeitä jaetaan ja tarkastetaan.

Laatu:

- Palvelujen lainmukaisuus & sopimusten noudattaminen: Yrityksen tuottamat palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomais määräysten asettamat vaatimukset. Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan omavalvonnan, hyvinvointialueiden, viranomaisvalvonnan ja asiakkailta saadun palautteen perusteella.

- Epäkohtailmoituksia: 0
- Kanteluita: 0
- Muistutuksia: 0
- Valvontakäyntejä: 1

Keski-Suomen hyvinvointialue 4.5.2026

- Vuokratyövoiman käyttö: 0

Henkilöstö

täydennyskoulutus:

- 5 työntekijää opiskelee mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkintoa Sedu:n kautta.

- 2 työntekijää on suorittanut näytön vastaanottajakoulutuksen ja ottaa näytöt vastaan mielen-terveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkintoa opiskelevilta työntekijöiltä.

Työhyvinvointi:

- Työhyvinvointikysely tehdään henkilöstölle toukokuun aikana
- Kehityskeskustelut käyty työntekijöiden kanssa helmi-maaliskuun aikana

Asiakaspalautteet sekä asiakaskokemus:

- Silmuun sijoitettujen lasten kokemaa laatua ja sen kehittymistä seurataan nuorille asiakkuudenhallintajärjestelmä Nappulan kautta tekstiviestillä lähetettävän kuukausipalautteen avulla. Kuukausittainen palautekysely on lyhyt ja ytimekäs, jotta nuoret motivoituvat vastaamaan siihen. Kuukausipalaute sisältää seuraavat asiat:

Palaute ohjaajille

Miten koet Silmun ilmapiirin tällä hetkellä?

Haluatko antaa muuta palautetta?

Lisäksi laatua ja Lastensuojeluyksikkö Silmun tekemän työn vaikuttavuutta arvioidaan kuukausittain omaohjaajien laatiman kuukausikoosteen avulla sekä päivittäiskirjausten perusteella. Jokaisen sijoitetun lapsen tavoitteiden toteutumista seurataan ja Silmun työn vaikuttavuutta arvioidaan kuukausikoosteiden avulla.

Asiakastytyväisyyskyselyt tehdään vähintään kaksi kertaa vuodessa sijoitetuille nuorille, heidän vanhemmilleen sekä sosiaalityöntekijöilleen ja sosiaaliohjaajilleen. Kysely lähetetään myös muille yhteistyötahoille, kuten kouluille, terapeuteille sekä terveydenhuollon yhteistyötahoille asiakkuudenhallintajärjestelmä Nappulan kautta.

Laatua ja työn vaikuttavuutta arvioidaan myös joka toinen viikko järjestettävissä työpaikkapa-lavereissa ohjaajien toimesta

Kaksi kertaa vuodessa tehdään laajempi asiakastytyväisyyskysely sijoitetuille lapsille, heidän vanhemmilleen sekä sosiaalitoimelle ja muille yhteistyökumppaneille.

Lapsille suunnatussa laajemmassa kyselyssä laatua mitataan asteikolla 1–5 hymynaamoin seuraavalla tavalla:

Meille Silmussa on tärkeää lapsen ja nuoren fyysinen ja psyykkinen koskemattomuus, sekä turvallinen ja kodinomainen kasvuympäristö.

Koen Silmun olevan turvallinen kasvuympäristö

Pystyn vaikuttamaan itseäni koskeviin asioihin

Saan tukea opintoihini

Miten koet arkisten asioiden sujumisen Silmussa

Silmussa valmistetaan maukasta ruokaa

Silmussa on avoin ilmapiiri

Silmussa huolehditaan nuorten yksityisyyden suojasta

Sijoituksen aikana vointini on omasta mielestäni parantunut

Sosiaalitoimen ja muiden yhteistyötahojen kyselyssä laatua mitataan asteikolla 1-5 seuraavalla tavalla:

1. Onko Silmussa erityisosaamista seuraavien asiakasryhmien parissa?

Psyykkisesti oireilevat lapset ja nuoret

Päihdeongelmaiset lapset ja nuoret

Käytöshäiriöiset lapset ja nuoret

2. Arvioi Silmun yhteistyötoimivuutta eri tahojen kanssa.

Sosiaalitoimintekijä

Sosiaaliohjaaja

Vanhemmat

Koulu

Hoitava taho

3. Arvioi Silmun tiedonkulun toimivuutta seuraavien väittämien avulla.

Kuukausikoosteet toimitetaan ajallaan

Tiedonsaanti lapseen liittyvissä asioissa on ajan tasalla.

Silmusta saa riittävästi tietoa.

4. Arvioi Silmua lapsen/ nuoren kasvuympäristönä.

Sijainti

Yhteiset tilat

Lasten ja nuorten huoneet

5. Arvioi lapsen ja nuoren hoitoa, kasvatusta ja huolenpitoa Silmussa seuraavien väittämien avulla.

Silmussa lapsi saa yksilöllistä huolenpitoa, turvaa ja tukea.

Silmussa tunnistetaan lapsen erityispiirteet

Silmussa tuetaan lapsen ja läheisten yhteydenpitoa

Silmussa tuetaan lapsen harrastuksia

Silmussa tuetaan itsenäistyviä nuoria

6. Seuraavat kysymykset ovat avoimia kysymyksiä Silmun toimintaan liittyen

Miten ja millä osa-alueilla sijoitettujen lasten ja nuorten hoitoa ja kasvatusta tulee Silmussa erityisesti kehittää?

Mitkä ovat Silmun vahvuudet ja mitä osaamista Silmussa mielestäsi on?

Oma palautteesi Silmulle:

- Asiakkaat voivat antaa palautetta saamastaan hoidosta myös suullisesti ja kirjallisesti.

Asiakastyytyväisyyskyselyn vastauksia saatu 2025 vuoden aikana seuraavasti:

Asiakkaat:	vastanneita asiakkaita 5 / 7
Vanhemmat:	vastanneita 2 / 7
Yhteistyökumppanit	vastanneita 2 / 5

Tulokset:

Nuorten asiakastyytyväisyyskysely

Koen Silmun olevan turvallinen kasvuympäristö	3,6 / 5
Pystyn vaikuttamaan itseäni koskeviin asioihin	3,2 / 5
Saan tukea opintoihini	4,2 / 5
Miten koet arkisten asioiden sujumisen Silmussa	4,2 / 5
Silmussa valmistetaan maukasta ruokaa	2,2 / 3
Silmussa on avoin ilmapiiri	3 / 5
Silmussa huolehditaan nuorten yksityisyyden suojasta	3,6 / 5
Sijoituksen aikana vointini on omasta mielestäni parantunut	3,2 / 5
Kuukausipalaute (nuoret) vastanneita 4	
Miten koet Silmun ilmapiirin tällä hetkellä?	4 / 4
Palaute ohjaajille: Everything is alright.	

Vanhempien asiakastyytyväisyyskysely

Vastanneita vanhempia	2
Sain sijoituksen alussa riittävästi tietoa Silmusta	3 / 3
Miten sijoitus on vaikuttanut lapsesi vointiin?	4,5 / 5
Miten yhteistyö on sujunut ohjaajien kanssa?	3,5 / 5
Koen, että lapseni on saanut riittävästi tukea koulunkäyntiin	4 / 5
Minulla on ollut mahdollisuus vaikuttaa lapseni asioihin	3,5 / 5
Millaiseksi koet Silmun yhteiset säännöt?	2,5 / 3
Silmun ohjaajat ovat pitäneet riittävästi yhteyttä minuun.	3,5 / 5
Lapseni on oppinut arkisia taitoja sijoituksen aikana.	4,5 / 5

Sosiaalitoimen ja muiden yhteistyötahojen asiakastyytyväisyyskysely

Vastanneita	2 / 5
Onko Silmussa erityisosaamista seuraavien asiakasryhmien parissa?	
Psykkisesti oireilevat lapset ja nuoret	4 / 4
Päihdeongelmaiset lapset ja nuoret	4 / 4
Käytöshäiriöiset lapset ja nuoret	4 / 4
Arvioi Silmun yhteistyön toimivuutta eri tahojen kanssa.	
Sosiaalityöntekijä	5 / 5
Sosiaaliohjaaja	5 / 5
Vanhemmat	5 / 5
Koulu	4 / 5
Hoitava tah	5 / 5
Arvioi Silmun tiedon kulun toimivuutta seuraavien väittämien avulla.	
Kuukausikoosteet toimitetaan ajallaan	4 / 4
Tiedonsaanti lapseen liittyvissä asioissa on ajan tasalla	5 / 5

Silmusta saa riittävästi tietoa	4 / 5
Arvioi Silmua lapsen / nuoren kasvuympäristönä	
Sijainti	4 / 5
Yhteiset tilat	5 / 5
Lasten ja nuorten huoneet	5 / 5
Arvioi lapsen ja nuoren hoitoa, kasvatusta ja huolenpitoa Silmussa seuraavien väittämien avulla:	
Silmussa lapsi saa yksilöllistä huolenpitoa, turvaa ja tukea	4 / 4
Silmussa tunnistetaan lapsen erityispiirteet	4 / 5
Silmussa tuetaan lapsen ja läheisten yhteydenpitoa	4 / 5
Silmussa tuetaan lapsen harrastuksia	4 / 5
Silmussa tuetaan itsenäistyviä nuoria	5 / 5

Kehityskohteena vuodelle 2026 saamiemme palautteiden pohjalta kehitämme yhteistyötä sijoitettujen lasten vanhempien kanssa. Lisäksi yhtenä kehittämiskohteena on vahvemmin nuorille mielekkäisiin asioihin mukaan meneminen, esim. lapsen harrastuksissa mukana oleminen. Tämä on yksi osa-alue omaohjaajatyöskentelyä ja sitä pyritään kehittämään saadun palautteen pohjalta.

Vahvuuksina Silmussa nähdään läsnä oleva ja humoristinen vastaanotto sekä ohjaajien taito tunnistaa nuorten haasteita. Palautteen pohjalta ohjaajilla on taito nähdä lasten ja nuorten potentiaalinen kasvaa ja kehittyä. Silmussa on palautteen pohjalta lämmin ja kotoisa henki ja ohjaajat tuntevat nuoret hyvin. Silmussa ohjaajien työ nähdään suhdeperustaisena ja jokaisella nuorella on hyvä suhde kaikkiin Silmun ohjaajiin omaohjaajasuhteen lisänä. Silmu nähdään myös hyvänä ja turvallisena sijaishuoltopaikkana.

Yhdenvertaisuus:

- asiakkaista 100 % käy koulua
- Kaikille lapsille on laadittu hoito- ja kasvatussuunnitelmat, jotka on myös päivitetty. Lisäksi päivittäiskirjaukset tehdään jokaisesta lapsesta jokaisen ohjaajan työvuoron aikana.

Vaikuttavuus:

- Kaikki asiakkaat käyvät koulua

- Lähes kaikilla lapsilla on tarvitsemansa hoitokontaktit järjestetty, yhden lapsen osalta vielä haetaan oikeaa hoitokontaktia Soite:n erikoissairaanhoidon puolelta
- Huoltajille lähetetään kaksi kertaa vuodessa palautekysely Nappulan kautta.

Havaintujen puutteellisuuden korjaaminen:

Havaitut kehittämistarpeet sekä puutteet käydään läpi yrityksen osakkaiden kesken ja sen jälkeen kehittämistarpeet sekä puutteet korjataan ja ne käydään läpi työpaikkapalaverissa. Työpaikkapalaverit kirjataan sähköiseen järjestelmään, mistä jokainen yrityksen työntekijä voi asiat tarkastaa.

Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

- Omavalvontasuunnitelman päivitetty versio on julkaistu Lastensuojeluyksikkö Silmun nettisivuilla helmikuussa 2026. Seuraava raportti julkaistaan kesäkuussa 2026.

Tämän omavalvonnan seurannan päivityksen lukee jokainen yrityksen työntekijä erillisen luku-kuittauksen kautta.